

Immer erreichbar, immer „vor Ort“

Mobile Telearbeit / On-Site-Telearbeit

Mobile Telearbeit bezeichnet das ortsunabhängige Arbeiten mit mobiler Kommunikationstechnik. Diese erlaubt es, sich drahtlos in den Zentralrechner eines Unternehmens einzuwählen, Daten abzurufen sowie Ergebnisse, Termine und andere Daten zu übertragen. Als typische Erscheinungsform der mobilen Telearbeit hat sich das mobile Büro herausgebildet, das inzwischen von Außendienstmitarbeitern oder Servicetechnikern vielfach genutzt wird.

Für zahlreiche Berufe gehört es schon heute zur tagtäglichen Praxis, „vor Ort“ beim Kunden oder Lieferanten zu arbeiten und dennoch über Telemedien mit der eigenen Organisation bzw. dem eigenen Büro/Betrieb stets in enger Verbindung zu stehen. Auch für viele freiberuflich oder selbstständig arbeitende Personen ist ortsunabhängige Erreichbarkeit ein wichtiger Faktor, um Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, Arbeit flexibel zu organisieren und Leerzeiten zu vermeiden.

Quelle: Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Viel unterwegs

A) Anne Baumann arbeitet freiberuflich als Landschaftsarchitektin und Gärtnerin. Sie ist viel unterwegs, denn ihr Arbeitsplatz ist dort, wo die Gärten ihrer Kunden sind. „Ohne Mobiltelefon könnte ich meinen Arbeitsalltag nicht organisieren“, sagt sie. „Ich muss viele Termine abstimmen, da verschiebt sich schnell mal was.“

B) Peter Berger ist Außendienstmitarbeiter bei einer großen Firma. Er fährt viele Kilometer, um Kunden zu besuchen. Für seine Beratungsgespräche benötigt er tagesaktuelle Informationen. Diese kann er jederzeit per Handy auf seinen Laptop herunterladen und den Kunden zur Verfügung stellen. „Meine Beratungstätigkeit ist viel einfacher geworden, seit ich durch mein mobiles Büro mit der Firma vernetzt bin.“

AUFGABEN ZUM VERSTÄNDNIS

- 1 Was könnte mit den Begriffen „mobiles Büro“ und „Telemedien“ gemeint sein? Nenne mögliche Geräte und Medien:

- 2 Welche Berufe lassen sich den Tätigkeitsfeldern für mobile Telearbeit zuordnen? Nenne fünf Berufe:

Recherche-Aufgaben

Liste Vor- und Nachteile auf, die der Einsatz mobiler Kommunikationsmittel für dich persönlich mit sich bringt. Welche Berufe sind unter diesem Kriterium für dich interessant? **Recherchiere:**

- Im BIZ, dem Berufsinformationszentrum der Agentur für Arbeit, kann man sich über Berufe in der Telearbeit informieren (vor Ort oder unter www.arbeitsagentur.de). Infos gibt es auch auf der Homepage des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (www.bmwi.de).

WEITERFÜHRENDE AUFGABE »SCIENCE FICTION«

Wie sieht die Zukunft der Arbeit im Zeitalter der mobilen Kommunikation aus? Skizziere deine Vision in Comic- oder Textform (Extrablatt).

INTERVIEW / REFERAT

Wie sehr wird der Arbeitsalltag von Familie und Bekannten durch mobile Kommunikation bestimmt? Wie gehen sie beruflich mit dem Handy um? Verfasse 10 Interviewfragen und führe ein Interview. Fasse die Antworten zusammen und stelle deine Ergebnisse der Klasse vor.