

VORNAME, NAME:

Wie arbeiten Menschen heute?

1

Ausgesperrt

Die Ladentür klingelt und eine aufgeregte Kundin kommt zum Schlüsseldienst Secura. „Ich habe mich eben ausgesperrt, der Schlüssel steckt im Schloss der Innentür. Zu dumm! Und ich habe keine Zeit, ich muss zur Arbeit. Können Sie mir schnell helfen?“ Der Mitarbeiter des Schlüsseldienstes überlegt. „Ich bin im Moment alleine hier. Und die Kollegen sind alle unterwegs.“

2

Messgerät

Auf einer großen Baustelle wird ein Hochhaus errichtet. Mehrere Bautrupps sind darin unterwegs. Im Keller arbeitet Elektromeister Müller an der Verlegung der elektrischen Leitungen. Er bemerkt, dass ihm ein wichtiges Messgerät fehlt. Er überlegt: Hat es der Elektriker Schulze im sechsten Stock? Oder der Auszubildende Meier im achten Stock? Oder liegt es noch in der Werkzeugkammer im Betrieb? Oder hat er selbst es zu Hause liegen lassen?

3

Selbstständig

Viele Menschen sind heute ihr eigener Chef – ob Büroreinigung, Entrümpelungsdienst, Kleintransport, Airport-Taxi, Hausmeister-Service, Gartenpflege, Abschleppdienst, Hauskrankenpflege oder Partyservice. Für solche Einpersonnen-Betriebe ist es entscheidend, immer und überall für die Kunden da zu sein. Mobile Kommunikation ist für sie wichtig: Auch ohne eigenes Büro ist man so stets für Anfragen, Angebote, Terminverschiebungen und in allen Notfällen erreichbar.

AUFGABEN ZUM VERSTÄNDNIS

1

Was kann der Mitarbeiter tun, um der Kundin zu helfen? Nenne drei Möglichkeiten:

2

Wie kommt Elektromeister Müller an das Messgerät? Nenne drei Möglichkeiten:

3

Welche Tätigkeiten und Berufe kennst du, bei denen ein Mobiltelefon zur Ausrüstung gehört? Nenne drei Beispiele:

Weitere Überlegungen

- Jemanden zu erreichen, kostet Zeit. Vergleiche die Möglichkeiten, die du für die verschiedenen Situationen gefunden hast, unter dem Faktor „Zeit“. Überlege, wie die Situationen gemeistert werden können, indem ein Mobiltelefon eingesetzt wird.
- Welche beruflichen Tätigkeiten kennst du, in denen man schnell jemanden erreichen muss? Nenne zwei.
- In welchen Situationen im Alltag ist es wichtig, schnell miteinander zu kommunizieren? Nenne drei.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Wie gehen Familie und Bekannte in ihrem Arbeitsalltag mit dem Handy um? Formuliere drei interessante Fragen und mache eine kleine Umfrage in deinem Bekanntenkreis.